

**Образовательное частное учреждение
Дополнительного профессионального образования «Центр
компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при
МГТУ им. Н.Э. Баумана
(ОЧУ «Специалист»)**

123317 Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, этаж 48, помещение 484с, комната 5,
ИНН 7701257303, ОГРН 1037739408189

Утверждаю:

Директор ОЧУ «Специалист»



Т.С. Григорьева/
«14» февраля 2018 года

**Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации
«Управление проектами на основе стандарта ANSI PMI® PMBOK®
Guide v.6 & Agile Practice Guide»**

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

1. Цель программы:

Обучить слушателей применению современных методик организации работы компаний в соответствии с международно-признанными стандартами управления.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки
		УРОВЕНЬ ВО БАКАЛАВРИАТ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
		Код компетенции
1	способностью проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей	ПК-1
2	способностью проводить техническое проектирование	ПК-2

3	способностью проводить рабочее проектирование	ПК-3
4	способностью проводить выбор исходных данных для проектирования	ПК-4
5	способностью проводить моделирование процессов и систем	ПК-5
6	способностью оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования	ПК-6
7	способностью осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества	ПК-7
8	способностью разрабатывать, согласовывать и выпускать все виды проектной документации	ПК-10
9	проектно-технологическая деятельность: способностью к проектированию базовых и прикладных информационных технологий	ПК-11

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н

№	Компетенция	Направление подготовки
		Трудовые функции (код)
	Управление проектами в области ИТ на основе полученных, планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	А/01.6- А/30.6

Планируемый результат обучения:

После окончания обучения слушатель будет знать:

1. Обзор стандартов управления проектами
2. Структуру Руководства РМВОК
3. Отличия проектов и операционной деятельности
4. Понятия “программа” и “портфель” проектов
5. Роль Офиса Управления Проектами
6. Треугольник компетенций руководителя проекта
7. Разделение процессов управления проектом по группам процессов и областям знаний
8. Инструменты и методы инициации, планирования, исполнения, мониторинга и закрытия проекта

После окончания обучения слушатель будет уметь:

1. Определять условия реализации проектов в зависимости от организационной структуры компании
2. Определять модель жизненного цикла проекта
3. Документировать проект на всем жизненном цикле: начало, организация и подготовка, выполнение работ и завершение проекта

Учебный план

Категория слушателей: курс предназначен для:

- Руководители проектов, стремящиеся систематизировать накопленный опыт и информацию по управлению проектами
- Руководители проектов, планирующие сертификацию PMI

- Специалисты, стремящиеся изменить сферу деятельности и стать руководителями проектов
- Руководители, занимающиеся внедрением системы управления проектами в компании
- Сотрудники проектных офисов
- Администраторы проектов

Требования к предварительной подготовке:

Приветствуется 1-2 года опыта участия в проектах

Срок обучения: 32 академических часа, в т.ч. 24 аудиторных, 8 самостоятельно (СРС).

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	Всего ауд.ч.	В том числе		СРС, ч	Форма ПА ¹
				Лекций	Практических занятий		
1	МОДУЛЬ 1. Обзор стандартов управления проектами.	2	1	1	0	0	-
2	МОДУЛЬ 2. Введение.	2	1	1	0	0	-
3	МОДУЛЬ 3. Среда, в которой осуществляется проект.	2	2	1	1	0	Практическая работа
4	МОДУЛЬ 4. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.	2	2	1	1	0	Практическая работа
5	МОДУЛЬ 5. Группа процессов инициации.	8	2	1	1	4	Практическая работа
6	МОДУЛЬ 6. Группа процессов планирования. Базовый план проекта.	8	4	3	1	4	Практическая работа
7	МОДУЛЬ 7. Группа процессов планирования. План управления проектом.	4	4	3	1	0	Практическая работа
8	МОДУЛЬ 8. Группа процессов исполнения.	4	4	3	1	0	Практическая работа

¹ ПА – промежуточная аттестация.

9	МОДУЛЬ 9. Группа процессов мониторинга и контроля.	3	3	2	1	0	Практическая работа
10	МОДУЛЬ 10. Группа процессов закрытия.	1	1	1	0	0	-
	Итого:	32	24	17	7	8	
	Итоговая аттестация	Тестирование					

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Количество аудиторных занятий при очно-заочной форме обучения составляет 20-25% от общего количества часов.

Форма Промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3.

1. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
3 неделя	8	-	-	-	-	-	-	8
СРС	4	-	-	-	-	-	-	4
4 неделя	-	8	-	-	-	-	-	8
СРС	-	2	-	-	-	-	-	4
5 неделя	-	-	8ИА	-	-	-	-	8
СРС	-	-	2	-	-	-	-	2
Итого:	12	10	10					24/8
Примечание: ИА – Итоговая аттестация (тестирование)								

2. Рабочие программы учебных предметов

МОДУЛЬ 1. Обзор стандартов управления проектами.

- Стандарты по управлению проектами
- Руководство РМВОК
- Библиотека РМІ
- Типы сертификации

МОДУЛЬ 2. Введение.

- Проект и операционная деятельность
- Программы и портфели проектов

МОДУЛЬ 3. Среда, в которой осуществляется проект.

- Типы организационных структур
- Офис Управления Проектами
- Роль руководителя проекта
- Кейс «Организационная структура»

МОДУЛЬ 4. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.

- Модели жизненных циклов проекта
- Фазы проекта
- Области знаний и Группы процессов управления проектами
- Структура процессов: входы, инструменты и методы, выходы
- Показатели успеха проекта
- Кейс «Модель жизненного цикла проекта»

МОДУЛЬ 5. Группа процессов инициации.

- Контекст инициации проекта
- Бизнес-документы: Бизнес-кейс и План управления выгодами
- Устав проекта
- Заинтересованные стороны проекта
- Кейс «Разработка Устава проекта»

МОДУЛЬ 6. Группа процессов планирования. Базовый план проекта.

- Базовый план по содержанию
 - Сбор требований и Определение содержания
 - Иерархическая структура работ
- Базовое расписание проекта
 - Определение последовательности операций
 - Оценка ресурсов и длительности операций
 - Критический путь проекта, сжатие расписания, выравнивание загрузки ресурсов
- Базовый план по стоимости
 - Оценка ресурсов и стоимости операций
 - Определение бюджета проекта
- Кейс «Сетевой график проекта»

МОДУЛЬ 7. Группа процессов планирования. План управления проектом.

- План управления качеством
- План управления ресурсами
- План управления коммуникациями
- План управления рисками
- План управления закупками
- План управления заинтересованными сторонами
- Кейс «План управления рисками»

МОДУЛЬ 8. Группа процессов исполнения.

- Руководство и управление работами проекта
- Управление знаниями
- Развитие команды и Управление командой проекта
- Кейс «Матрица ответственности»

МОДУЛЬ 9. Группа процессов мониторинга и контроля.

- Подтверждение содержания и Контроль содержания
- Аналитика и прогноз хода выполнения проекта:
 - Анализ отклонений
 - Анализ освоенного объема
- Мониторинг и контроль плана управления проектом
- Интегрированный контроль изменений

- Кейс «Расчёт освоенного объема»

МОДУЛЬ 10. Группа процессов закрытия.

- Окончание проекта
- Обновления активов процессов организации
- Извлеченные уроки

Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы слушателей включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Промежуточная аттестация по данному курсу проводится в форме выполнения практических работ, к итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие все практические работы.

Результаты итоговой аттестации слушателей ДПП в соответствии с формой итоговой аттестации, установленной учебным планом, выставляются по двух бальной шкале («зачтено\незачтено»).

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией. Результаты итоговой аттестации заносятся в соответствующие документы.

Итоговая аттестация проводится по форме представления учебных проектов и подготовки личного портфолио.

Промежуточная аттестация:

№ модуля	Тема практического занятия	Содержание	Результат
Модуль 3.	Кейс «Организационная структура»	Среда, в которой осуществляется проект.	Выполнение практического задания
Модуль 4.	Кейс «Модель жизненного цикла проекта»	Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Группы процессов управления.	Выполнение практического задания
Модуль 5.	Кейс «Разработка Устава проекта»	Группа процессов инициации.	Выполнение практического задания
Модуль 6.	Кейс «Сетевой график проекта»	Группа процессов планирования. Базовый план проекта.	Выполнение практического задания
Модуль 7.	Кейс «План управления рисками»	Группа процессов планирования. План управления проектом.	Выполнение практического задания
Модуль 8.	Кейс «Матрица ответственности»	Группа процессов исполнения.	Выполнение практического задания
Модуль 9.	Кейс «Расчёт освоенного объема»	Группа процессов мониторинга и контроля.	Выполнение практического задания

Итоговая аттестация по курсу (тестирование):

Перечень вопросов, тестов

Время(мин): 10

Количество вопросов: 10

Проходной балл(ПБ): 6

ПБ средний уровень: 7

ПБ эксперт: 9

Вопрос 1/60

Какая оценка выполнения говорит нам о том, сколько средств требуется для завершения проекта?

Выберите один ответ:

- А. ETC.
- Б. VAC.
- В. EAC.
- Г. VAC.

Вопрос 2/60

Какой из следующих методов увеличивает вероятность риска?

Выберите один ответ:

- А. Сокращение времени за счет привлечения дополнительных ресурсов.
- Б. Распределение ресурсов.
- В. Быстрое продвижение.
- Г. Опережение и отставание.

Вопрос 3/60

Вы руководите проектом в компании Waterways Houseboats, inc. Вас попросили провести анализ затраты/прибыль для двух проектов. Проект А стоит 2,4 миллиона долларов с потенциальной прибылью 12 миллионов и будущей оперативной стоимостью 3 миллиона. Проект Б стоит 2,8 миллиона с потенциальной прибылью 14 миллионов и будущей оперативной стоимостью 2 миллиона. Какой проект вы предпочтете?

Выберите один ответ:

- А. Проект А, так как начальная стоимость меньше.
- Б. Проект А, так как потенциальная прибыль плюс будущая оперативная стоимость меньше, чем та же сумма в проекте Б.
- В. Проект Б, так как потенциальная прибыль минус начальные затраты и будущая оперативная стоимость больше, чем та же сумма в проекте А.
- Г. Проект Б, так как потенциальная прибыль минус затраты на внедрение больше, чем та же сумма в проекте А.

Вопрос 4/60

Эти диаграммы классифицируют факторы для корректирующих действий с учетом частоты их возникновения. Они так же имеют форму гистограмм.

Выберите один ответ:

- А. Контрольные карты.
- Б. Диаграммы производственных процессов.
- В. Диаграммы разброса.
- Г. Диаграммы Парето.

Вопрос 5/60

Вы руководите проектом по исследованию и внедрению новой процедуры в сферу стоматологии. Вы опубликовали сферу действия и разрабатываете план управления сферой действия. Какова цель плана управления сферой действия?

Выберите один ответ:

- А. Он описывает и документирует основу сферы действия для принятия в будущем решений относительно проекта.
- Б. Он разбивает достижения проекта.

- В. Он описывает, как изменения в сфере действия будут внедряться в проект и как сфера действия будет управляться.
- Г. Он описывает, как изменения сферы действия повлияют на оценки времени и стоимости.

Вопрос 6/60

Какие умения являются наиболее важными для руководителя проекта?

Выберите один ответ:

- А. Умения вести переговоры.
- Б. Умения оказывать влияние.
- В. Коммуникативные умения.
- Г. Умения решать проблемы.

Вопрос 7/60

Во время какого процесса руководитель проекта может оказывать самое большое влияние на качество?

Выберите один ответ:

- А. Планирование качества.
- Б. Гарантия качества.
- В. Контроль качества.
- Г. Контроль за изменением качества.

Вопрос 8/60

В какой организационной структуре руководитель проекта имеет наибольший авторитет и власть?

Выберите один ответ:

- А. Проектная.
- Б. Сильная матричная.
- В. Функциональная.
- Г. Сбалансированная матричная.

Вопрос 9/60

Вы руководите проектом в компании Heartthrobs, которая предлагает программное обеспечение и обслуживание. Вы работаете над созданием Интернет-сайта, в котором будут представлены фотографии из области биологии. Вы подготовили список операций, требования к ресурсам и планируете определить продолжительность операций на основании качественной оценки базовых длительностей и резервного времени. Что из следующего верно?

Выберите один ответ:

- А. Вы используете элементы процесса оценки продолжительности операций.
- Б. Вы используете методы и приемы процесса оценки стоимости.
- В. Вы используете методы и приемы процесса продолжительности операций.
- Г. Вы используете элементы процесса оценки стоимости.

Вопрос 10/60

Вы являетесь руководителем проекта и недавно провели собрание, на котором все члены команды проекта были официально проедставлены друг другу. Некоторые из них знали друг друга по другим проектам и работали с вами на протяжении последних трех недель в процессе планирования. Что из нижеперечисленного верно?

Выберите один ответ:

- А. Формирование команды начинается, когда все члены команды определены и представлены друг другу. В процессе формирования команды ее члены находятся на этапе соревнования.
- Б. Формирование команды начинается в процессе планирования. В процессе формирования команды ее члены находятся на этапе соревнования.
- В. Формирование команды начинается, когда все члены команды определены и представлены друг другу. Эта команда находится на этапе создания в процессе формирования.
- Г. Формирование команды начинается в процессе планирования. Эта команда находится на этапе создания в процессе формирования.

Вопрос 11/60

Сколько процентов своего времени руководитель проекта посвящает коммуникации?

Выберите один ответ:

- А. 90%.
- Б. 8%.
- В. 7%.
- Г. 5%.

Вопрос 12/60

Все из следующего верно в отношении управления конфигурацией кроме:

Выберите один ответ:

- А. Оно требует, чтобы все решения принимались отделом контроля конфигураций.
- Б. Выступает в роли системы контроля за изменениями.
- В. Описывает физические характеристики продукта проекта.
- Г. Контролирует изменения в характеристиках продукта.

Вопрос 13/60

Какой из следующих методов составления расписания позволяет провести условный и вероятностный анализ?

Выберите один ответ:

- А. Метод графической оценки и анализа.
- Б. Метод критического пути
- В. Метод PERT.
- Г. Методы критического пути и PERT совместно.

Вопрос 14/60

Какой вид контракта должен использовать руководитель для проекта, который имеет некоторую степень неопределенности и требует больших вложений на ранних фазах жизненного цикла проекта?

Выберите один ответ:

- А. Фиксированная цена.
- Б. Возмещение стоимости.
- В. Единовременная выплата.
- Г. Определение цены единицы товара.

Вопрос 15/60

Вы руководите проектом в компании по производству конфет. Где вы определили результаты и требования и документировали их?

Выберите один ответ:

- А. В формулировке сферы действия, которая будет использована как элемент процесса определения сферы действия.
- Б. В документе, который определяет сферу действия и используется как элемент процесса планирования сферы действия.
- В. В ИСР (WBS), которая является результатом процесса планирования сферы действия.
- Г. В ИСР (WBS), которая является методом процесса определения сферы действия.

Вопрос 16/60

Все из нижеперечисленного верно в отношении диаграммы Ишикава в процессе планирования качества кроме:

Выберите один ответ:

- А. Ее называют диаграммой причины и следствия.
- Б. Ее называют диаграммой в форме рыбы.

- В. Она является методом этого процесса.
- Г. Она является результатом этого процесса.

Вопрос 17/60

Главной функцией фазы закрытия является:

Выберите один ответ:

- А. Сбор усвоенных уроков и распространение этой информации между участниками проекта.
- Б. Выполнение проверок результатов проекта в соответствии с требованиями проекта.
- В. Официальное завершение проекта и распространение этой информации между участниками проекта.
- Г. Выполнение завершающей проверки, чтобы определить успехи и неудачи проекта.

Вопрос 18/60

Какова цель устава проекта?

Выберите один ответ:

- А. Определить спонсора проекта.
- Б. Подтвердить существование проекта и определить ресурсы для его выполнения.
- В. Подтвердить существование команды проекта, спонсора проекта и руководителя проекта.
- Г. Описать методы выбора проекта из множества предложений.

Вопрос 19/60

Какая оценка выполнения говорит нам о том, какой будет полная стоимость проекта после его завершения?

Выберите один ответ:

- А. ОДЗ (ETC).
- Б. БПЗ (BAC) .
- В. ИВГ (VAC).
- Г. ППЗ (EAC).

Вопрос 20/60

В какой теории мотивация людей зависит от потребностей в достижении, силы или присоединения?

Выберите один ответ:

- А. Теория ожиданий (Маслоу).
- Б. Теория достижений (Херцберга)
- В. Теория случайностей.
- Г. Теория Х.

Вопрос 21/60

Вы руководите проектом в другой стране. Вы заметили, что некоторым членам команды проекта трудно привыкнуть к новой культуре. Еще до прибытия вы подробно рассказали им об отличиях культур и особенностях покупателей этой страны, но они все равно чувствуют себя некомфортно. Что из следующего верно?

Выберите один ответ:

- А. Это результат работы с командами, члены которых представляют две разные страны.
- Б. Это состояние называется культурный шок.
- В. Это результат переезда.
- Г. Это состояние называется глобальный культурализм.

Вопрос 22/60

Области знаний управления проектом:

Выберите один ответ:

- А. Включают инициацию, планирование, выполнение, контроль и закрытие.
- Б. Состоят из девяти различных сфер, объединяющих процессы, между которыми много общего.
- В. Состоят из пяти различных процессов, объединяющих фазы проектов, у которых есть общие черты.
- Г. Включают процессы планирования, выполнения и контроля, так как эти процессы взаимосвязаны.

Вопрос 23/60

Вы руководите проектом компании, которая строит новый офис в городе и пригороде. Вы только что проверили работу, выполненную на данном этапе, чтобы определить, соответствует ли она требованиям и стандартам качества. Какой метод контроля качества вы используете?

Выберите один ответ:

- А. Оценка выполнения.
- Б. Проверка.
- В. Выборка.
- Г. Предотвращение.

Вопрос 24/60

Что из следующего верно в отношении административного закрытия?

Выберите один ответ:

- А. Оно имеет место в конце фазы проекта и в конце проекта.
- Б. Оно имеет место только в конце фазы проекта.
- В. Оно происходит только в конце проекта.
- Г. Оно выполняется до закрытия контракта.

Вопрос 25/60

Вы руководите проектом в компании "Сердце Техаса", которая занимается продажей одежды. Цель вашего проекта состоит в установке новой системы по учету персонала. Вы определили риски, связанные с проектом, и готовы перейти на следующую ступень. Какова эта следующая ступень?

Выберите один ответ:

- А. Вы будете оценивать риски по их вероятности и степени влияния с использованием качественного и/или количественного анализа риска.
- Б. Вы будете использовать метод Делфи, чтобы подтвердить установленные риски и определить остальные.
- В. Вы должны оценить риски по их вероятности и степени влияния с использованием сначала качественного анализа, а затем количественного анализа риска.
- Г. Вы будете определять шаги ответной реакции на риски и детализировать их в плане ответной реакции на риск.

Вопрос 26/60

Спонсор проекта поставил вас перед дилеммой. На общем собрании исполнительный директор заявил, что проект, которым вы руководите, должен быть завершен к концу этого года. Проблема состоит в том, что это на 6 месяцев раньше срока, указанного в графике. Слишком поздно исправлять ошибки, и инвесторы ждут завершения проекта к дате, которая была названа исполнительным директором. Вы должны ускорить проект. До того как это произошло, вашим главным условием был бюджет. Какие действия вы предпримете для ускорения проекта?

Выберите один ответ:

- А. Добавьте ресурсы, чтобы быстрее завершить работу.
- Б. Попросите дополнительного финансирования, чтобы заключить контракт на выполнение одного из этапов проекта, который вы планировали выполнить за счет внутренних ресурсов.
- В. Используйте ваши умения вести переговоры и оказывать влияние, чтобы убедить спонсора встретиться с исполнительным директором и заставить его изменить решение.

- Г. Проверите план проекта, чтобы определить, есть ли в нем этапы, которые могут быть выполнены быстрее, а затем пересмотрите план, чтобы отразить в нем сжатие графика работ.

Вопрос 27/60

На собрании проходило обсуждение проблемы, и решение этой проблемы было найдено. Участники собрания долго удивлялись, потому что они считали эту проблему достаточно сложной. Через некоторое время после собрания вы получили электронное сообщение, в котором говорится о том, что участники собрания изменили свое мнение относительно решения проблемы и предлагают другой выход. Примером какого метода решения проблем является решение, принятое на собрании?

Выберите один ответ:

- А. Конфронтация.
- Б. Принуждение.
- В. Сглаживание.
- Г. Соревнование.

Вопрос 28/60

Вы руководите проектом в компании Heartthrobs, которая предлагает программное обеспечение и обслуживание. Вы работаете над созданием Интернет-сайта, в котором будут представлены фотографии из области биологии. Вы недавно подобрали персонал для проекта и опубликовали список участников проекта. В каком процессе вы находитесь?

Выберите один ответ:

- А. Планирование ресурсов.
- Б. Организационное планирование.
- В. Планирование развития проекта.
- Г. Подбор персонала.

Вопрос 29/60

Что из нижеперечисленного описывает процесс выполнения?

Выберите один ответ:

- А. Планы проекта приводятся в действие.
- Б. Проводятся и анализируются оценки выполнения.
- В. Составляются планы проекта.
- Г. Планы проекта публикуются.

Вопрос 30/60

Все из нижеперечисленного описывает процесс определения сферы действия кроме:

Выберите один ответ:

- А. Достижения проекта разбиваются на маленькие, управляемые компоненты.
- Б. Вспомогательные детали.
- В. Декомпозиция.
- Г. Улучшение точности оценок времени и стоимости.

Вопрос 31/60

Какие методы используются в процессе инициации?

Выберите один ответ:

- А. Метод отбора проекта и мнение экспертов.
- Б. Критерии отбора проектов и мнение экспертов.
- В. Условия, предположения и мнение экспертов.
- Г. Мнение экспертов и устав проект

Вопрос 32/60

Ваш проект включает в себя исследование и разработку новой пищевой добавки. Вы уже готовы отправить продукт покупателю, но вдруг обнаруживаете, что у людей при определенных условиях может наблюдаться реакция на препарат. Эта реакция незначительная, и побочные эффекты не были выявлены. Как руководитель проекта вы должны:

Выберите один ответ:

- А. Ничего не делать, так как реакция слабая и будет наблюдаться у небольшого количества людей.
- Б. Сообщите покупателю о том, что обнаружили соответствующий эффект и будете исследовать продукт дальше, чтобы определить влияние добавки.
- В. Сообщите покупателю о том, что обнаружили небольшой процент возникновения реакции, и передадите ему продукт.
- Г. Сообщите покупателю, что исправите продукт в следующей партии, но передадите ему первую партию продукта для использования.

Вопрос 33/60

Во время какого процесса определяется и назначается руководитель проекта согласно учебнику РМВОК?

Выберите один ответ:

- А. Как элемент процесса инициации.
- Б. Как элемент процесса планирования.
- В. Как результат процесса инициации.
- Г. Как результат процесса планирования сферы действия.

Вопрос 34/60

Все из нижеперечисленного верно в отношении метода диаграммы со стрелками кроме:

Выберите один ответ:

- А. Этот метод процесса последовательности операций.
- Б. Для определения продолжительности он использует одну оценку времени.
- В. Его также называют операциями на стрелках.
- Г. Он редко используется сегодня.

Вопрос 35/60

Вы работаете над проектом, который позволит тем, кто ищет работу, заполнять и посылать заявления на Web-сайт компании. Вы отчитались перед вице-президентом компании о персонале для проекта. Вы отвечаете за просмотр заявлений в отделении по информационным технологиям и проведение интервью. Координатор проекта попросил у вас последнюю версию изменений странички Заявлений для проверки. В какой организационной структуре вы работаете?

Выберите один ответ:

- А. Функциональная организация.
- Б. Слабая матричная организация.
- В. Проектировочная организация.
- Г. Сбалансированная матричная организация.

Вопрос 36/60

В каком виде организации наблюдается самый низкий уровень стресса при закрытии проекта?

Выберите один ответ:

- А. Проектировочная.
- Б. Функциональная.
- В. Слабая матричная.
- Г. Сильная матричная.

Вопрос 37/60

Вы работаете в компании, которая производит недорогое программное обеспечение для индустрии коммуникации. Вы начали работу над новым проектом. Покупатель находится в другой стране, которая ограничивает число иностранцев для въезда. Вы учли этот риск в плане управления риском. Основной трудностью является установка программного обеспечения. Что из следующего вы можете сделать в этих обстоятельствах?

Выберите один ответ:

- А. Использовать метод планирования эксперимента, чтобы составить план случайностей.

- Б. Составить диаграмму причины и следствия, которая определит вид контракта для использования в подобном проекте.
- В. Использовать анализ восприимчивости для разработки для ответной реакции на риск.
- Г. Разработать план случайностей для установки программного обеспечения.

Вопрос 38/60

Вы работаете над установкой телефонной системы в офисе заказчика. Вы использовали оценку снизу вверх для оценки стоимости операций проекта и определили основу стоимости. Что из следующего верно?

Выберите один ответ:

- А Вы завершили процесс оценки стоимости, а теперь вам нужно завершить процесс составления бюджета, чтобы определить основу проекта.
- Б. Вы завершили процесс составления плана проекта, и установили основу проекта, чтобы провести оценки будущего выполнения проекта.
- В. Вы завершили процесс оценки стоимости, а теперь вам нужно завершить процесс составления плана проекта, чтобы определить основу для оценки будущего выполнения проекта.
- Г. Вы завершили процесс составления бюджета, и базовый уровень стоимости будет использоваться для оценки будущего выполнения проекта.

Вопрос 39/60

Вы знаете, что $PV = 475$, $AC = 430$, $EV = 480$, $EAC = 40$, $ETC = 525$. Чему равно VAC ?

Выберите один ответ:

- А. 440.
- Б. 390.
- В. 485.
- Г. 435.

Вопрос 40/60

Какой пункт не относится к характеристикам фазы закрытия?

Выберите один ответ:

- А. Вероятность успеха здесь самая высокая.
- Б. Влияние руководителя проекта здесь наибольшее.
- В. Влияние инвесторов здесь наибольшее.
- Г. Риск здесь наивысший.

Вопрос 41/60

Вы уточняете описание продукта для новой линии лыжных ботинок вашей компании. Что из следующего верно?

Выберите один ответ:

- А. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит много деталей и в процессе развития проекта количество деталей уменьшится.
- Б. Вы находитесь в процессе планирования вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит мало деталей, и в процессе развития проекта количество деталей увеличится.
- В. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе должно содержать столько деталей сколько возможно, так как эта информация является важной для процесса планирования.
- Г. Вы находитесь в процессе инициации вашего проекта и знаете, что описание продукта на этом этапе содержит мало деталей, и в процессе развития проекта количество деталей увеличится.

Вопрос 42/60

В этом процессе используются критерии оценки при рассмотрении предложений цены и услуг поставщикам:

Выберите один ответ:

- А. Ходатайство.
- Б. Исполнение контракта.
- В. Отбор источников.
- Г. Гарантия качества.

Вопрос 43/60

Какой пункт не относится к методам процесса интегрированного контроля за изменениями?

Выберите один ответ:

- А. Управление конфигурациями.
- Б. Оценки выполнения.
- В. Запрос изменений.
- Г. Дополнительное планирование.

Вопрос 44/60

Вам нужно сообщить участникам проекта очень сложную, подробную информацию. Какой вид коммуникации подходит лучше всего?

Выберите один ответ:

- А. Устная.

- Б. Вертикальная.
- В. Горизонтальная.
- Г. Письменная.

Вопрос 45/60

Вы подготовили RFP для отправления. Ваш потенциальный поставщик предлагает вам и вашей супруге воспользоваться его домом в вашем предстоящем отпуске. Он расположен в прекрасном месте и там можно хорошо отдохнуть. Каковы ваши действия?

Выберите один ответ:

- А. Вы благодарите поставщика и отказываетесь, так как эта ситуация может привести к конфликту интересов.
- Б. Вы благодарите поставщика и принимаете его предложение. Он всегда предлагает вам подобные услуги, поэтому это предложение не имеет ничего общего с ЗП.
- В. Вы благодарите поставщика, принимаете предложение и сообщаете о ваших действиях спонсору проекта.
- Г. Вы благодарите поставщика и отказываетесь, так как вы уже выбрали другое место для отпуска. Вы спрашиваете его о том, можете ли вы в следующий раз воспользоваться его предложением.

Вопрос 46/60

PERT это:

Выберите один ответ:

- А. Самый продолжительный путь.
- Б. Метод взвешенного среднего значения.
- В. Метод моделирования.
- Г. Широко используется на практике для определения продолжительности графика.

Вопрос 47/60

Какие методы используются при планирования содержания проекта?

Выберите один ответ:

- А. Анализ прибыль/затраты, шаблоны структуры организации работы, мнение экспертов и вспомогательные детали.
- Б. Анализ продукта, анализ прибыль/затраты, определение альтернатив, мнение экспертов.
- В. Анализ продукта, шаблоны структуры организации работы, мнение экспертов и вспомогательные детали.

- Г. Анализ прибыль/затраты, определение альтернатив, мнение экспертов и вспомогательные детали.

Вопрос 48/60

Вы руководите проектом в компании, которая предлагает еду для круизов. Вам необходимо выбрать один из двух проектов. Первоначальная стоимость первого проекта составляет \$800 000 с ожидаемой прибылью \$300 000 в квартал. Период окупаемости второго проекта равен 6 месяцам. Какой проект вы выберете?

Выберите один ответ:

- А. Первый проект, так как его период окупаемости на два месяца меньше, чем у второго.
- Б. Первый проект, так как стоимость второго неизвестна.
- В. Второй проект, так как период окупаемости первого проекта на четыре месяца больше, чем второго.
- Г. Второй проект, так как период окупаемости первого проекта на 2 месяца больше, чем второго.

Вопрос 49/60

Вы руководите проектом в компании по производству программного обеспечения для детей с целью формирования у них основных умений читать и считать. Вы выполняете оценку стоимости и у вас немного детальной информации. Какой метод вы будете использовать?

Выберите один ответ:

- А. Метод оценки аналогий, так как это форма мнения экспертов, которая использует историческую информацию в похожих проектах.
- Б. Метод оценки снизу вверх, так как это форма мнения экспертов, которая использует историческую информацию в похожих проектах.
- В. Метод Монте-Карло, так как это метод моделирования, который использует модели для определения оценок.
- Г. Параметрическое моделирование, так как это метод моделирования, который используют модели для определения оценок.

Вопрос 50/60

Как руководитель проекта со статусом PMP вы должны быть честным в отношении развития проекта. Как называется ситуация, при которой вы ставите ваши личные интересы выше профессиональных или оказываете влияние на других для принятия решения в вашу пользу?

Выберите один ответ:

- А. Конфликт интересов.
- Б. Неправильное использование профессиональных знаний.
- В. Культурно неприемлемо.
- Г. Персональный конфликт.

Вопрос 51/60

Ваш проект находится в процессе определения содержания. Вы недавно разработали WBS. Что из нижеперечисленного верно?

Выберите один ответ:

- А. WBS распределяет достижения проекта на уровне, где можно использовать определение альтернатив, чтобы определить, какие действия нужно провести на втором уровне.
- Б. WBS распределяет достижения проекта на уровне, где можно легко определить условия и предположения проекта.
- В. WBS распределяет достижения проекта на уровне блоков работы, где можно документировать анализ продукта.
- Г. WBS распределяет достижения проекта на уровне блоков работы, где можно легко определить оценки стоимости и времени и оценки контроля качества.

Вопрос 52/60

Описание продукта, план действий, критерии отбора проекта и историческая информация считаются:

Выберите один ответ:

- А. Элементами процесса планирования проекта.
- Б. Элементами процесса обзора проекта.
- В. Элементами процесса инициации проекта.
- Г. Элементами процесса выполнения проекта.

Вопрос 53/60

Как называются модели решений?

Выберите один ответ:

- А. Критерии отбора проекта.
- Б. Методы отбора проекта.
- В. Комитет отбора проекта.
- Г. Ресурсы проекта и критерии отбора бюджета.

Вопрос 54/60

Какие методы не используются в процессе отчета о выполнении?

Выберите один ответ:

- А. Анализ освоенного объема.
- Б. Статистические выборки.
- В. Анализ отклонений.

- Г. Обзор выполнения.

Вопрос 55/60

Что из следующего верно в отношении условий и предположений?

Выберите один ответ:

- А. Условия ограничивают действия команды проекта, а предположения играют важную роль в процессе планирования.
- Б. Предположения ограничивают действия команды проекта, а условия играют важную роль в процессе планирования.
- В. Условия рассматривают возможность использования поставщика и ресурсов для целей планирования. Предположения предусматривают то, что команда проекта работает с определенным бюджетом или временем.
- Г. Условия и предположения являются элементами процесса инициации. Они должны быть документированы, так как они используются в процессе планирования.

Вопрос 56/60

Вы руководите проектом в компании, которая строит офисы в городе и пригороде. Вице-президент вашей компании потребовал изменить содержание проекта. Вы знаете, что изменение содержания может стать результатом всего перечисленного ниже кроме:

Выберите один ответ:

- А. Проверки графика.
- Б. Изменения продукта.
- В. Изменения элементов WBS.
- Г. Изменения требований проекта.

Вопрос 57/60

Какие методы используются в процессе количественного анализа риска?

Выберите один ответ:

- А. Список контрольных проверок, диаграмма производственного процесса и интервью.
- Б. Интервью, анализ восприимчивости, анализ дерева решений, моделирование.
- В. Список контрольных проверок, анализ восприимчивости, анализ дерева решений, методы сбора информации.
- Г. Интервью, список контрольных проверок, анализ предположений, вероятное влияние риска.

Вопрос 58/60

Назовите этический кодекс, которому вы как профессионал PMP должны следовать.

Выберите один ответ:

- А. Политика управления проектом и учебник по этике.
- Б. Стандарты и этические нормы профессионального управления проектом.
- В. Кодекс профессиональной этики управления проектом.
- Г. Кодекс профессионального поведения (этики) РМР.

Вопрос 59/60

Вы руководите проектом в компании по производству программного обеспечения для детей с целью формирования у них основных умений читать и считать. Вы готовы распределить роли, обязанности и отношения отчетности в проекте. В каком процессе планирования вы находитесь?

Выберите один ответ:

- А. Планирование ресурсов.
- Б. Организационное планирование.
- В. Подбор персонала.
- Г. Назначение человеческих ресурсов.

Вопрос 60/60

Задачами критического пути считаются задачи, которые:

Выберите один ответ:

- А. Имеют одинаковую пессимистическую, оптимистическую и наиболее вероятную оценку продолжительности.
- Б. Имеют резервное время, равное нулю.
- В. Имеют одну и ту же дату начала.
- Г. Имеют несколько ранних дат начала и завершения.