#### ДОГОВОР

#### об оказании образовательных услуг№\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва  |  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_ г. |

Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э. Баумана» (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 037306 от 25.03.2016 года, выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно), именуемое в дальнейшем «Центр», в лице директора Гудзенко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании устава, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик»**, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Слушатель»**, совместно именуемые «**Сторонами»,** а по отдельности «**Сторона»**, заключили настоящий договор об оказании образовательных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

**1.1. Центр** обязуется оказать образовательные услуги по обучению **Слушателя** по разработанной (ым) и утвержденной (ым) **Центром** образовательной (ым) программе (ам) (далее – «Обучение»), а **Заказчик** обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

**1.2.** Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), её наименование и срок освоения (продолжительность обучения), форма обучения, вид документа (при наличии), выдаваемого **Слушателю** после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы), стоимость Обучения и порядок оплаты указываются в Приложении (ях) к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

**1.3. Слушатель** и **Заказчик** в рамках настоящего Договора может быть одним тем же лицом, в этом случае **Слушатель** принимает на себя все права и обязанности **Заказчика**.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Центр вправе:**

**2.1.1.** Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний **Слушателя**.

**2.1.2.** Применять к **Слушателю** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Центра**, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Центра**.

**2.1.3.** В случае нарушения **Слушателем** требования п. 2.6.8 **Центр** вправе потребовать со **Слушателя**(**Заказчика)** компенсацию затрат в размере стоимости 1 академического часа занятий.

**2.1.4.** В случае грубого нарушения **Слушателем** требований, предусмотренных пунктами 2.6.2 -2.6.5, 2.6.7 Договора, **Центр** вправе приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Внесенная оплата обучения при этом не возвращается.

**2.1.5.** В случае нарушения **Слушателем** требований, предусмотренных пунктами 2.5.6, 2.6.1 - 2.6.5, 2.6.7 Договора, **Центр** прекращает Гарантию качества обучения, а также воздерживается от выполнения обязательств, предусмотренных пунктом 2.2.6 Договора.

**2.1.6.** В целях обеспечения прав и интересов слушателей, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, **Центр** оставляет за собой право отказать **Слушателю** в проведении Обучения с проведением возврата оплаты за Обучение в установленном порядке в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

**2.2. Центр обязуется:**

**2.2.1.** Довести до **Слушателя** и (или) **Заказчика** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

**2.2.2.** Гарантировать качество Обучения, а именно: организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных [разделом](#P72) 1 настоящего Договора, в соответствии с федеральными государственными требованиями (если применимо), учебным планом образовательной программы и расписанием занятий **Центра** (далее – «Гарантия качества»).

**2.2.3.** Обеспечивать **Слушателю** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, в том числе обеспечить его методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными учебной программой, место в надлежаще оборудованном учебном классе для проведения занятий.

**2.2.4.** Сохранять место за **Слушателем** в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.

**2.2.5.** Обеспечивать **Слушателю** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

**2.2.6.** Выдавать **Слушателю** при успешном окончании обучения последним документ установленного образца. При этом, если **Слушатель** посетил менее 50 (пятидесяти) процентов занятий, либо продолжительность индивидуальных занятий составила менее 50 (пятидесяти) процентов продолжительности соответствующего курса в группе, **Центр** вправе не допустить **Слушателя** к итоговому контролю знаний.

**2.3. Заказчик вправе:**

**2.3.1.** Получать информацию от **Центра** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных [разделом](#P72) 1 Договора и Приложением к нему, а также об успеваемости (результатах итоговой (промежуточной) аттестации) **Слушателя**.

**2.3.2.** По своему усмотрению оплачивать образовательные услуги **Центра** по настоящему Договору наличными деньгами либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Центра** по указанным в настоящем Договоре реквизитам, в том числе за счет денежных средств, полученных по кредитным договорам на цели, не противоречащие настоящему Договору. При этом оплата любых сборов (комиссий) банков (платежных агентов) за совершение платежей (перечисление денежных средств) **Центру** осуществляется за счет плательщика.

**2.4. Заказчик обязуется:**

**2.4.1.** **Заказчик** обязан своевременно вносить плату за образовательные услуги, указанные в [разделе](#P72) 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором и Приложениями, а также предоставлять **Центру** платежные документы, подтверждающие такую оплату.

**2.4.2.** Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного разрешения **Центра**.

**2.5. Слушатель вправе:**

**2.5.1.** Получать информацию от **Центра** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

**2.5.2.**Обращаться к **Центру** по вопросам, касающимся образовательного процесса;

**2.5.3.**Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Центра**, необходимым для освоения образовательной программы;

**2.5.4.**Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

**2.5.5.**Получить предусмотренные Договором и соответствующим Приложением к нему образовательную услугу в полном объеме.

**2.5.6.** Если обучение по программе предполагает наличие у **Слушателя** обязательной предварительной подготовки, то **Слушатель** и (или) **Заказчик** обязаны внимательно ознакомиться с этими требованиями, в том числе пройти проверку знаний и навыков на наличие предварительной подготовки. Подпись **Слушателя** и (или) **Заказчика** в Договоре и Приложениях к настоящему Договору подтверждает наличие у **Слушателя** знаний и навыков в соответствии с требованиями к предварительной подготовке **Слушателя**. При отсутствии соответствующей подготовки **Слушателю** следует предварительно изучить программы, рекомендованные в анкете. Программы по получению предварительной подготовки являются отдельными программами и оплачиваются в соответствии с действующем прейскурантом Центра, зачет денежных средств по оплаченным программам в счет оплаты программы предварительной подготовки не производится.

**2.5.7. Слушатель** по согласованию с **Центром**, имеет право воспользоваться услугой по переводу в другую группу, оплатив **Центру** стоимость услуг по переводу. Стоимость услуг по переводу составляет: при переводе от 1 до 5 рабочих дней до начала занятий 10% от стоимости программы, до 1 рабочего дня - 25%, после начала занятий удерживается стоимость пройденных к моменту перевода занятий, а стоимость перевода составляет 50% от оставшейся стоимости программы. При этом стоимость новой программы обучения оплачивается в полном объеме.

**2.5.8. Слушатель** имеет право на бесплатные дополнительные занятия в группе по программе (Гарантия качества), если **Слушатель** не понял материал или не смог выполнить практические работы, при условии выполнения им своих обязательств по Договору и рекомендаций, предусмотренных пунктами 2.6.1, 2.6.4 и 2.6.5. Договора. Чтобы воспользоваться этим правом, **Слушатель** обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания занятий письменно, надлежащим образом, уведомить **Центр** о намерении воспользоваться этим правом.

**2.6. Слушатель обязуется:**

**2.6.1.** Добросовестно относиться к обучению: посещать все занятия согласно расписанию, не допускать опозданий на занятия, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, выполнять домашние задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным. В случае невыполнения данных требований Гарантия качества обучения прекращается.

**2.6.2.** В случае непонимания пройденного материала, на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом преподавателя. Дополнительные занятия проводятся преподавателем отдельно по согласованному со **Слушателем** графику. **Слушатель** не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к преподавателю, **Слушатель** обязан обратиться к администратору **Центра** для решения вопроса.

**2.6.3.** Бережно относиться к имуществу **Центра**. Нанесенный имуществу ущерб **Слушатель** и (или) **Заказчик** должен возместить в полном объеме. Категорически запрещается прием пищи (употребление напитков) в компьютерных классах, в теоретических классах в непосредственной близости от оборудования: сканеров, ксероксов, принтеров и другой техники.

**2.6.4.** Не устанавливать на компьютеры **Центра** постороннее программное обеспечение, если оно не предусмотрено программой обучения, отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (мобильный телефон, пейджер, планшет и прочее) или вести разговоры, в том числе по телефону, мешать слушателям группы разговорами, не относящимися к теме занятий. **Слушатель** также не имеет права вести фото- или видеосъемку, аудио запись занятий без разрешения **Центра** и преподавателя**.**

**2.6.5.** Не требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим слушателям. Восполнение пропущенного без уважительных причин материала осуществляется индивидуально за дополнительную плату. В случае некорректного поведения **Слушателя** по отношению к преподавателю или другим слушателям, **Слушатель** должен по просьбе сотрудника **Центра** покинуть класс. По решению Центра **Слушатель** может быть отчислен из группы за грубое нарушение дисциплины без возмещения стоимости обучения.

**2.6.6.** Извещать **Центр** (преподавателя) о причинах отсутствия на занятиях. В случае болезни своевременно (в день заболевания, а при отсутствии такой возможности – сразу же после её появления) поставить в известность **Центр**, при этом сроки Обучения продлеваются при условии подтверждения болезни больничным листом или справкой. При выздоровлении **Слушателя** вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты в течение 3 (трех) месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки). **Слушатель** обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки) уведомить об этом **Центр**. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни занятия не производятся.

**2.6.7.** Соблюдать требования законодательства РФ, правила внутреннего распорядка и другие локальные нормативные акты **Центра**. Пропуск на территорию **Слушатель** обязан сохранить до конца обучения, после чего сдать его администратору **Центра.**

**2.6.8.** При обучении в индивидуальном режиме в случае отмены занятия по своей инициативе **Слушатель** должен не менее чем за сутки уведомить об этом **Центр**.

**2.6.9.** Предоставить **Центру** необходимую для оказания образовательных услуг информацию, в том числе копии документов.

**3. Ответственность Сторон**

**3.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору **Стороны** несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3.2.** В случае неявки **Слушателя** на занятия без уважительной причины у **Центра** не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед **Заказчиком** и (или) **Слушателем**. Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтверждённая больничным листом/справка от врача.

**3.3. Стороны** считают обучение законченным, если **Слушателю** было предоставлено место в группе и срок обучения истек, либо назначены и не отменены занятия в индивидуальном режиме, Слушателем не было сообщено о своей болезни, а также в течение 10 (десяти) дней после окончания срока обучения со стороны **Слушателя** не поступило претензий в адрес Центра.

**3.4.** Возврат денежных средств **Заказчику (Слушателю)** в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится только при условии получения **Центром** платы за образовательные услуги. В случае задержки (утери) денежных средств по вине плательщика и (или) банка (платежного агента) возврат производится после поступления денежных средств на расчетный счет **Центра**.

**4. Форс-мажор**

**4.1. Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от **Сторон** обстоятельствами, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей **Центра**.

**4.2. Сторона**, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 (десяти) дней известить другую **Сторону** в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

**5. Основания изменения и расторжения Договора**

**5.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут либо изменен по соглашению Сторон.

**5.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Центра** в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине **Заказчика** и (или) **Слушателя** его незаконное зачисление в **Центр**, в том числе по причине предоставления **Заказчиком** и (или) **Слушателем** недостоверных сведений об уровне предварительной подготовки **Слушателя** и (или) уровне его образования;

- просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Слушателя**;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.3.** **Центр** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Заказчику** убытков (за исключение случаев, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Договора).

**5.4.**Отказ **Слушателя/Заказчика** от обучения производится по письменному заявлению **Слушателя (Заказчика)**. В случае отказа от обучения, **Центр** производит возврат денежных средств за вычетом понесенных **Центром** расходов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. Приблизительный размер расходов Центра в случае отказа Слушателя/Заказчика от обучения от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней до начала обучения составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости обучения, менее 1 (одного) рабочего дня приблизительный размер расходов Центра составляет 50% от стоимости обучения, в случае отказа после начала обучения приблизительные расходы Центра составляют 100% от стоимости обучения.

**5.5.** При отказе от обучения по комплексной программе, состоящей из нескольких курсов, для расчета берется прейскурантная стоимость каждого входящего в комплексную программу курса. За закончившиеся курсы оплата не возвращается. Сумма возврата за оставшиеся курсы определяется как разница стоимости комплексной программы и стоимости каждого закончившегося или начавшегося курса согласно прейскуранту с учетом настоящего пункта Договора.

**6. Прочие условия**

**6.1.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями **Сторон**.

**6.2.** Предоставляемые образовательные услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость согласно Налоговому Кодексу РФ ст.149 п.2 пп.14.

**6.3.** Договор и Приложения к нему составляются в количестве, в зависимости от количества Сторон Договора, имеющих равную юридическую силу.

**6.4. Настоящим Заказчик и Слушатель** подтверждают свое согласие на предоставление **Центру** своих персональных данных для последующей обработки, использования и хранения этих данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных. Отзыв данного согласия влечет за собой незамедлительное удаление их (уничтожение их носителей) **Центром** без возможности восстановления, после чего скидки и рекламные акции для постоянных слушателей на данного **Заказчика** (**Слушателя)** не распространяются. **Слушатель** также подтверждает свое согласие на получение информационных рассылок **Центра**. Отказ от данного согласия производится на основании отдельного заявления **Слушателя**.

**6.5. Центр** вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица **Центра** (а также оттиска печати **Центра**) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица **Центра** (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

**6.6.**Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, **Стороны** руководствуются законодательством РФ.

**6.7.** В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, **Стороны** примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым **Стороны** не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке.

**6.8.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. В случае отсутствия письменного предложения о расторжении Договора, срок действия продлевается на следующий календарный год. Количество продлений не ограниченно.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись | ЦЕНТРОбразовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э.Баумана» (ОЧУ «Специалист»)ИНН: 7701257303 КПП: 770З01001ОКВЭД: 80.42 ОКПО: 56504362 Юридический адрес: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, дом 8, строение 1, этаж 48, помещение 484С, комната 5Фактический адрес: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, дом 8, строение 1, этаж 48, помещение 484С, комната 5Банковские реквизиты: Р/сч.: 40703810300200001029 в ПАО «Банк Уралсиб», г.МоскваК/сч.: 30101810100000000787БИК: 044525787 Директор Д.Ю. Гудзенко |
| **СЛУШАТЕЛЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись |