

**Образовательное частное учреждение
Дополнительного профессионального образования «Центр
компьютерного обучения «Специалист» Учебно-научного центра при
МГТУ им. Н.Э. Баумана»
(ОЧУ «Специалист»)**

123242, город Москва, улица Зоологическая, дом 11, строение 2, помещение 1, комната 11

ИНН 7701257303, ОГРН 1037739408189

Утверждаю:
Директор ОЧУ «Специалист»



/Е.В.Добрыднева/
«31» октября 2019 года

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Основы бизнес-анализа»**

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об образовании в Российской Федерации".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённого приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

1. Цель программы:

Цель освоения курса «**Основы бизнес-анализа**» - научить теоретическим и практическим навыкам, необходимым для выполнения обязанностей на позиции бизнес-аналитика в современной организации.

Программа предусматривает ряд практических индивидуальных/групповых кейсов по каждой теме курса. Комплекс методик и практических примеров, включённых в программу, обеспечивает целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления организацией.

Устойчивого успеха можно добиться посредством эффективного менеджмента организации, путём осознания организацией среды своего существования, за счёт постоянных изменений, реинжиниринга бизнес – процессов и инноваций.

Планируемый результат обучения:

В процессе обучения Слушатель научится:

- Выявлять ожидания и потребности;
- Сбирать и формализовывать (оформлять) требований,
- Рассматривать альтернативные варианты реализации требований;
- Управлять требованиями, включая контроль за их реализацией;
- Разрабатывать текущие и целевые модели бизнес-процессов.

Совершенствуемые компетенции

| № | Компетенция | Направление подготовки |
|---|--|--|
| | | ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика |
| | | Код компетенции |
| 1 | проведение анализа архитектуры предприятия; | ПК-1 |
| 2 | выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом | ПК-3 |
| 3 | проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях | ПК-4 |
| 4 | способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования | ПК-18 |

Сфера применения знаний и умений (профессиональные стандарты)

| Обобщенные трудовые функции | | Трудовые функции | |
|--|----------------------|--|--------|
| наименование | уровень квалификации | наименование | код |
| Работа с заинтересованными сторонами | 5 | Выявление заинтересованных сторон | A/01.5 |
| | | Взаимодействие с заинтересованными сторонами | A/02.5 |
| Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей | 5 | Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях | C/01.5 |
| | | Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей | C/02.5 |

После окончания обучения Слушатель будет знать:

- представление о специальности бизнес-аналитика в свете современных стандартов (функции, обязанности, необходимые умения и навыки)
- теоретические аспекты современного бизнес-анализа (сущность, предмет, методы, задачи, приемы)

После окончания обучения Слушатель будет уметь:

- применять различные методы проведения бизнес-анализа
- применять различные приемы проведения бизнес-анализа

Категория слушателей:

- Руководители предприятий и подразделений;
- Начинающие и практикующие бизнес-аналитиков;
- Руководители проектов
- Финансовые аналитики
- Финансовые менеджеры
- Консультанты

Все те специалисты, которые хотят повысить свою квалификацию в области бизнес-анализа

Требования к предварительной подготовке:

Успешное окончание курса «Базовая компьютерная подготовка. Windows и Интернет для начинающих», или эквивалентная подготовка.

Срок обучения: 16 академических часа, 8 часов самостоятельно.

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

| № п/п | Наименование модулей по программе | Общая трудоемкость (акад. часов) | Общая трудоемкость (аудиторных часов) | В том числе | | СРС | ПА* |
|-------|--|----------------------------------|---------------------------------------|-------------|----------------------|-----|--------------|
| | | | | Лекций | Практических занятий | | |
| 1 | Модуль 1. Сущность бизнес-анализа | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 | Устн. провер |
| 2 | Модуль 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 | Устн. провер |
| 3 | Модуль 3. Методика бизнес-анализа | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 | Устн. провер |
| 4 | Модуль 4. Роль бизнес-анализ в зависимости от типов проектов / решаемых задач | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 | Устн. провер |
| | Итого: | 24 | 16 | 12 | 4 | 8 | |
| | Итоговая аттестация | Тестирование (зачет) | | | | | |

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Количество аудиторных занятий при очно-заочной форме обучения составляет 20-25% от общего количества часов. Форма промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3

2. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

| Неделя обучения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Итого часов |
|-----------------|----|-----|----|----|----|----|----|-------------|
| | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | |
| 1 неделя | 8 | 8ИА | - | | | - | - | 16 |
| 2 неделя | 4 | 4 | - | | | - | - | 8 |
| Итого: | 12 | 12 | - | | | | | 24 |

Примечание: ИА – Итоговая аттестация (тестирование)

1. Рабочие программы учебных предметов

Модуль 1. Сущность бизнес-анализа

- роль бизнес-анализа в управлении современной организацией
- бизнес-аналитик: задачи и функции, обзор профессионального стандарта
- заинтересованные лица и их классификация
- анализ требований
- выявление и анализ проблем бизнеса, поиск путей их решения
- взаимоотношения с заинтересованными сторонами
- анализ бизнес-процессов
- бизнес-модель компании как объект бизнес-анализа
- показатели для анализа бизнес-моделей
- экономический и информационный анализ

Модуль 2. Задачи, предмет и метод бизнес-анализа

- задачи бизнес-анализа
- предмет и объекты бизнес анализа
- методы бизнес-анализа и их особенности
- планирование и мониторинг активностей организации
- выявление, сбор, обработка и хранение информации
- сотрудничество с заинтересованными сторонами
- управление жизненным циклом требований
- анализ требований и разработка дизайнов решений
- оценка эффективности решений.

Модуль 3. Методика бизнес-анализа

- специфические приемы и способы, характерные для бизнес-анализа
- эвристические методы анализа
- вербальный анализ
- информационное обеспечение бизнес-анализа
- оценка успешности проведенных изменений
- модель базовых понятий бизнес-анализа в оценке эффективности решения
- измерение эффективности решения
- анализ результатов измерения эффективности
- оценка ограничений решения и организации
- разработка рекомендаций по увеличению эффективности решения

Модуль 4. Роль бизнес-анализ в зависимости от типов проектов / решаемых задач

- базовые понятия Agile-подхода
 - принципы гибкого бизнес-анализа
 - роль бизнес-аналитика в Agile-проектах
 - взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте
 - особенности бизнес-анализа в проектах по методологии
 - scrum
 - kanban
 - роль бизнес-анализа при внедрении изменений
 - типы изменений
 - работа бизнес-аналитика на этапах жизненного цикла решения
- управление изменениями, понятия, роли, группы процессов

2. Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-

образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы слушателей включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Результаты итоговой аттестации слушателей ДПП в соответствии с формой итоговой аттестации, установленной учебным планом, выставляются по двух бальной шкале («зачтено\незачтено»).

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Итоговая аттестация проводится по форме тестирования в соответствии с учебным планом. Результаты итоговой аттестации заносятся в соответствующие документы.

3. Вопросы промежуточной аттестации

бизнес-аналитик: задачи и функции?

Назовите объекты бизнес анализа?

специфические приемы и способы, характерные для бизнес-анализа

4. Вопросы к Итоговой аттестации

Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:

Выберите один ответ:

от частичных усовершенствований к реинжинирингу

от детерминированных методов к стохастическим

от плавного регулирования к радикальным перестройкам

от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений

Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:

Выберите один ответ:

инструмент количественной оценки (метрику)

треугольник проекта

оценку рисков топологические характеристики

Одна категория лишняя: Выберите один или несколько ответов:

генерация диаграммы ролей

создание процессной карты (процессный подход)

определение взаимосвязей, характеризующих систему построение модели «Как есть»

Основная идея методологии SADT – это

Выберите один ответ:

оптимизация проекта применение диаграмм

развитие операционного подхода построение древовидной функциональной модели фирмы

Моделирование бизнес-процессов основано на:

Выберите один ответ:

теории оптимизации управления проектами
структурном анализе и ADEFX технологиях
теории массового обслуживания

К недостаткам экстремального программирования относится:

Выберите один ответ:

отсутствие строгой архитектуры системы
особенная внутренняя организация работы
качественная обратная связь с заказчиком
невыполнимость больших сложных проектов

Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:

Выберите один ответ:

функциональные и объектно-ориентированные
детерминированные и стохастические
информационные и причинно-следственные логические и диаграммные

Целями моделирования бизнес-процессов являются

Выберите один ответ:

построение наилучшей модели ускорение
выполнения проекта
анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы минимизация стоимости
проекта

Репозиторий продукта Rational Rose представляет собой:

Выберите один ответ:

инструментарий анализа данных хранилище данных произвольной природы
многомерный куб объектно-ориентированную базу данных

Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов:

Выберите один ответ:

использование особо совершенных методов моделирования
использование простейших технологий моделирования
простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности применение
стохастических технологий моделирования

Каждый узел в диаграмме соответствует:

Выберите один или несколько ответов:

частной подзадаче отдельной крупной подфункции отдельному фрагменту
описания диаграммы отдельному входу

Моделирование бизнес-процессов включает

Выберите один или несколько ответов:

оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств
сбор информации о бизнес-процессах
описание и моделирование бизнес-процессов
разработку соответствующих программных средств

Структурные функции включают следующее количество разновидностей:

Выберите один ответ:

10 S:

7

4

Модель, разрабатываемой Rational Rose программной системы это:

Выберите один ответ:

графическая схема

текстовый файл

спецификации классов диаграмма состояний

Если одних стоимостных показателей для анализа недостаточно, то можно дополнить их :

Выберите один ответ:

учетом рисков внесением свойств,

определенных пользователем (метрик) учетом узких мест анализом критических задач

Одна категория лишняя:

Выберите один или несколько ответов:

диаграмма классов

диаграмма развертывания

диаграмма компонентов

диаграмма синхронизации

Роль системного анализа в проектах, выполняемых по SADT:

Выберите один ответ:

заменена информационными технологиями стала малосущественной

приобрела важный, но технический характер продолжает оставаться во многом ключевой

Работа с пакетом ARIS основана на:

Выберите один ответ:

языка моделирования UML

использовании только универсальных технологий выполнении жестких стандартов

моделирования и фильтров необходимости специального профессионального обучения